

**DEPARTEMEN EKONOMI SUMBERDAYA DAN LINGKUNGAN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
 INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
 Jl. Kamper Level 5 Wing 5 Kampus IPB Darmaga Bogor 16680  
 Telp. (0251) 8621834, Telp/Fax (0251) 8421762**

**SURVEY TINGKAT KEPUASAN OLEH LULUSAN**

Kuesioner ini ditujukan untuk menilai tingkat kepuasan lulusana terhadap pelayanan yang diberikan Departemen Ekonomi Sumberdaya dan Lingkungan (Dept. ESL), dimana hasilnya akan dijadikan bahan evaluasi dan dasar perbaikan penyelenggaraan perkuliahan di Dept. ESL. Isilah kuesioner dengan memberi tanggapan pada setiap pernyataan dengan mencontreng (√) pilihan jawaban yang paling menggambarkan pendapat Anda dengan jujur dan benar. Hasil kuesioner merupakan input bagi Dept. ESL untuk memperbaiki kualitas layanan.

**Skala: 1= Tidak Puas, 2= Kurang Puas, 3= Puas, 4= Sangat Puas**

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Pelaksanaan Perkuliahan</b>				
	Jadwal Perkuliahan sesuai dengan Kebutuhan Anda				
	Ruangan nyaman, mudah dijangkau dan kapasitas ruang memadai				
	Peralatan kuliah lengkap dan menunjang kelancaran kuliah				
<b>Pelaksanaan Perkuliahan: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
Alasan/Komentar: .....					
.....					
<b>2</b>	<b>Pelaksanaan Ujian</b>				
	Pembagian ruang ujian jelas dan kapasitas ruang sesuai dengan jumlah peserta				
	Ruang ujian nyaman dan mendukung konsentrasi saat ujian				
	Pengawas profesional dan membantu penyelenggaraan ujian dengan baik				
<b>Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
Alasan/Komentar: .....					
.....					

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
3	<b>Pemberian Nilai Hasil Ujian</b>				
	Nilai Ujian diumumkan 2 minggu setelah Minggu Ujian berakhir				
	Kriteria nilai mutu jelas				
<b>Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
<b>Alasan/Komentar: .....</b>					
.....					
4	<b>Bimbingan dan Konseling/PA</b>				
	Dosen PA membantu dalam menyusun KRS dalam bentuk konsultasi penetapan MK Mayor dan Interdept yang diambil (jumlah MK dan bobot MK)				
	Dosen PA berperan dalam menetapkan kompetensi minor atau menentukan MK SC yang diambil				
	Melaksanakan fungsi konseling dengan baik; membantu , mengamati atau mengarahkan serta memacu kelacaran studi Anda				
<b>Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
<b>Alasan/Komentar:.....</b>					
.....					
5	<b>Layanan administrasi pendidikan</b>				
	Semua pelayanan kepada mahasiswa dilaksanakan dengan tepat waktu				
	Karyawan selalu dapat ditemui pada jam kerja				
	Karyawan memberikan informasi yang jelas dan terinci tentang pelayanan yang diberikan				
	Karyawan kompeten, ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan akademik				
	Penyampaian keluhan dan saran tentang Dept. ESL Anda Mudah dilakukan				
<b>Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
<b>Alasan/Komentar:.....</b>					
.....					
6	<b>Dosen</b>				
	Pemahaman Dosen Dept. ESL terhadap materi/mata kuliah yang disampaikan				
	Cara Mengajar yang diterapkan Dosen di Dept. ESL memudahkan Anda memahami materi kuliah				

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
	Dosen Dept. ESL Mengajar sesuai dengan Jadwal yang telah ditentukan				
	Dosen Dept. ESL memberikan Tugas yang sesuai dengan materi yang diberikan dalam waktu dan kapasitas kemampuan mahasiswa				
	Dosen Dept. ESL memberikan Tugas yang membantu Anda memahami materi perkuliahan				
<b>Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas</b>					
<b>Alasan/Komentar:.....</b>					
.....					

Secara keseluruhan, Apakah Anda **tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas** dengan **Pelayanan Akademik** (lingkari jawaban yang dipilih)?

Alasan/Komentar:

.....

.....

.....